

Všeobecné obchodné podmienky

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo služieb v oblastiach terapií, konzultácií, školení, seminárov, prednášok na internetovej stránke www.trit.sk.

Článok I. Vymedzenie pojmov

1. **Prevádzkovateľom** internetovej stránky www.trit.sk je **TriT s.r.o.** so sídlom Tomášikova 50c, 831 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO : 54 197 988. **Zodpovedná osoba a kontakt: Andrea Valentínyová, tel.: 0918 623 366, e-mail: avalentinyova@gmail.com .**
2. Predávajúcim je TriT s.r.o. a TriT International, s.r.o, obe so sídlom Tomášikova 50c, 831 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO (TriT s.r.o.) : 54 197 988, IČO (TriT International, s.r.o.): 55 726 925.
3. Dodávateľom tovarov a služieb ponúkaných na stránke www.trit.sk je TriT s.r.o. a TriT International, s.r.o, obe so sídlom Tomášikova 50c, 831 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO (TriT s.r.o.) : 54 197 988, IČO (TriT International, s.r.o.): 55 726 925.
4. Kupujúcim je každý návštevník internetovej stránky, ktorý prostredníctvom objednávkového formulára na www.trit.sk vytvoril objednávku pomocou počítačového systému umiestneného v sieti internet s verejným prístupom, ktorý umožňuje objednávanie tovarov alebo služieb.
5. Pre účely zákona č. 102/2014 Z. z. sa spotrebiteľom rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá nenakupuje tovar pre účely jeho predaja iným osobám, za účelom podnikania alebo výkonu zamestnania či povolania.
6. Tovarom alebo službou sú všetky produkty zverejnené na stránke www.trit.sk, ktoré možno zakúpiť pomocou predajného formulára.
7. Objednávka vzniká potvrdením objednávky vybraného tovaru alebo služby kupujúcim vrátane kompletného vyplnenia objednávkového formulára.
8. Kupujúci plne uznáva elektronickú komunikáciu predovšetkým prostredníctvom webovej stránky www.trit.sk, e-mailovej, telefonickej komunikácie a komunikácie pomocou elektronických médií (skype, whatsapp, viber, google). Vyhlasujem, že dáta slúžia len pre účely identifikácie vo firme TriT s.r.o. a TriT International s.r.o. a nebudú poskytnuté tretím osobám ani inak zneužitú. Potvrdením registrácie kupujúci súhlasí so zasielaním ponukových e-mailov z internetového obchodu www.trit.sk.
9. Vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim – spotrebiteľom, neupravené obchodnými podmienkami sa riadia občianskym zákonníkom (č. 40/1964 Z. z.) a zákonom o ochrane spotrebiteľa (č. 250/2007 Z. z.). Vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim – podnikateľom neupravené obchodnými podmienkami sa riadia obchodným zákonníkom.

Článok II. Cena

1. Všetky uvádzané ceny sú konečné a platné tak, ako sú uvedené v objednávkovom formulári a v momente odoslania objednávky.
2. Predávajúci nie je platcom DPH.

Článok III. Objednávka

1. Objednávka vzniká rezervovaním konkrétneho termínu na poskytnutie služby, prostredníctvom osobnej/elektronickej/telefonickej komunikácie, resp. riadne vyplneným a odoslaným elektronickým objednávkovým formulárom, ktorý bol potvrdený aj zo strany Predávajúceho. Kupujúci plne uznáva elektronickú komunikáciu, predovšetkým prostredníctvom webovej stránky www.trit.sk, e-mailovej komunikácie, ako aj telefonickej komunikácie. Týmto vzniká návrh užívateľa na uzavretie zmluvy.
2. Kupujúci zaslaním objednávky súhlasí s cenou objednaných produktov a teda objednávka sa stáva pre kupujúceho záväznou.
3. Potvrdením objednávky zo strany predávajúceho vzniká kúpna zmluva, ktorú je možné meniť, rušiť alebo dopĺňať len na základe vzájomnej dohody medzi kupujúcim a predávajúcim ak zákon alebo iný právny predpis neustanovuje inak.
4. Kupujúcemu je po vytvorení objednávky automaticky zaslaný e-mail s potvrdením prijatia objednávky.
5. Kupujúci je odoslaním objednávky viazaný k zaplateniu kúpnej ceny objednaného tovaru.
6. Predávajúci vystaví kupujúcemu daňový doklad – faktúru. Táto slúži ako doklad o zaplatení tovaru.

Článok IV. Platobné podmienky

1. Za produkty predávané prostredníctvom stránky www.trit.sk je možné platiť nasledovnými spôsobmi:

a) platba online prostredníctvom platobnej brány Stripe (Online platobnou kartou: VISA, VISA electron, MasterCard, Maestro alebo bankovým prevodom). Platobné metódy sú napojené na platobnú bránu spoločnosti Stripe, ktorá poskytuje zabezpečenú technológiu prijímania platobných kariet a online

bankových prevodov. Čísla platobných kariet, kreditných kariet a heslá k elektronickému bankovníctvu sú zadávané pomocou zabezpečeného a dôveryhodného kanála spoločnosti Stripe.

b) internetovým bankovníctvom (internet bankingom), prevodom z účtu kupujúceho na účet predávajúceho.

c) prostredníctvom služby Paypal.

Článok V. Dodacie podmienky

1. Pri kúpe online sedenia alebo kurzu bude po zaplatení kúpnej ceny kupujúcemu zaslaný na jeho e-mail link na stretnutie na zoom, alebo potvrdenie stretnutia na whats ap. Pri kúpe sedenia alebo kurzu, ktoré si kupujúci dohaduje naživo, mu bude na e-mail poslané potvrdenie daného stretnutia a potvrdenie o dohodnutom termíne.
2. Kupujúci je povinný skontrolovať si svoju e-mailovú schránku, aj všetky jej podpriechinky (propagácie, hromadné, spam).
3. Ak sa e-mail od predávajúceho objaví mimo hlavného priechinka e-mailovej schránky kupujúceho, pretiahne si ho do hlavného priechinka a mailovú adresu avalentinyova@gmail.com si pridá do svojho adresára. Takto si zabezpečí správne doručovanie elektronickej pošty od predávajúceho.
4. Ak ani po niekoľkonásobnom hľadaní kupujúci nenájde e-mail s dodaným produktom, požiada o vyšetrenie problému na e-mailovej adrese avalentinyova@gmail.com, ktorá je súčasne adresou technickej podpory.
5. Predávajúci je povinný poskytnúť dohodnuté služby – uskutočniť osobné stretnutie, alebo poskytnúť stretnutie pomocou elektronickej komunikácie s Kupujúcim v dohodnutom dátume v objednávke, alebo v inom dátume na základe dohody s Kupujúcim.

Článok VI. Prevod vlastníckeho práva

1. Vlastnícke právo prechádza z predávajúceho na kupujúceho až momentom vyplatenia plnej ceny za predmet kúpnej zmluvy.
2. Tovar alebo služby, na ktoré sa vzťahuje ešte vlastnícke právo predávajúceho, si predávajúci vyhradzuje právo v prípade uplatnenia reklamácie kupujúcim, vybaviť až v momente úplného zaplatenia predmetu kúpnej zmluvy.

Článok VII. Práva kupujúceho

1) Kupujúci má tieto práva:

a) Právo na poskytnutie informácií pred uzavretím zmluvy. Tieto informácie sú uvedené na webovej stránke Poskytovateľa a v týchto obchodných podmienkach.

b) Kupujúci súhlasí s tým, že Predávajúci môže začať s poskytovaním služby podľa zmluvy uzavretej v súlade s týmito obchodnými podmienkami bezodkladne po jej uzavretí, a to aj pred uplynutím zákonnej lehoty na odstúpenie od zmluvy o poskytovaní služieb. Kupujúci berie na vedomie, že pokiaľ dôjde k splneniu záväzkov Poskytovateľa zo zmluvy uzavretej podľa týchto obchodných podmienok pred uplynutím zákonnej lehoty na odstúpenie od zmluvy, nemá Kupujúci v dôsledku vyslovenia súhlasu podľa predchádzajúcej vety právo na odstúpenie od zmluvy o poskytovaní služieb podľa ustanovenia § 1829 ods. 1 občianskeho zákonníka.

c) Kupujúci zároveň berie na vedomie, že nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy, kde predmetom zmluvy bolo dodanie on-line produktu, pretože ide o tzv. zmluvu o dodanie digitálneho obsahu v zmysle § 1837 písm. l) Občianskeho zákonníka, ktorý nebol dodaný na hmotnom nosiči a bol dodaný s predchádzajúcim výslovným súhlasom Kupujúceho pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy.

d) Ak ide o prípad, keď možno od zmluvy odstúpiť (ustanovenie odseku b) a c) tohto článku) je Kupujúci oprávnený od zmluvy uzavretej podľa týchto obchodných podmienok odstúpiť, a to v lehote štrnástich (14) dní od jej uzavretia. Právo odstúpiť od zmluvy v zákonnej lehote 14 dní, Spotrebiteľ uplatní tak, že pošle Predávajúcemu e-mail, ktorý bude obsahovať informáciu o odstúpení od zmluvy. Informácia bude mať nasledujúce znenie: "Ja, nižšie podpísaný XY, nar. dňa 000000, odstupujem od zmluvy z, ktorá bola uzatvorená s Vami na jednej strane ako Predávajúcim a mojou osobou na strane druhej ako Kupujúcim."

e) Právo na mimosúdne riešenie sporu – v prípade, že medzi Predávajúcim a Kupujúcim vznikne spor, ktorý sa nepodarí vzájomne vyriešiť, má Spotrebiteľ právo na mimosúdne riešenie sporu s Predávajúcim s tým, že mimosúdne riešenie sporu prislúcha Slovenskej obchodnej inšpekcii. Toto právo možno uplatniť do jedného roka odo dňa, keď Kupujúci uplatnil u Predávajúceho právo, ktoré je predmetom sporu

Článok VIII. Náhrada škody pri neprevzatí služby

1) Predávajúci má právo na náhradu škody (podľa ust. § 420 a nasl. Občianskeho zákonníka), v prípade že si Kupujúci objednal službu, ktorú nestornoval a zároveň nezaplatil dojednanú kúpnu cenu. Týmto konaním Kupujúci porušil svoju povinnosť uvedenú v časti Platobné podmienky a možnosti platby, podľa ktorej je Kupujúci povinný zaplatiť dojednanú sumu.

2) Pri určovaní výšky náhrady škody, Predávajúci berie do úvahy predovšetkým administráciu objednávky, ako aj všetky ostatné náklady, ktoré mu vznikli s

realizáciou predmetnej objednávky a zároveň má právo si účtovať i ušlý zisk. Predávajúci má právo aj neuplatniť si právo na náhradu škody alebo si uplatniť toto právo len z časti.

Článok IX. Storno podmienky a záručné podmienky

- 1) Konzultačné/Koučingové/Terapeutické služby môžu byť bez poplatku zrušené alebo presunuté do 24 hodín pred termínom dodania služby zo zvlášť závažných dôvodov (napr. choroba). Pri zrušení služby menej ako 24 hodín pred dohodnutým termínom alebo pri nezrušených termínoch bude zaúčtovaný storno poplatok vo výške 100 %.
- 2) Záručné podmienky sa na tento druh poskytovanej služby nevzťahujú.

Článok X. Zodpovednosť

- 1) TriT s. r. o., Tomášikova 50c, 831 04 Bratislava, IČO: 54 197 988, Slovenská republika, v zastúpení Andreou Valentínyovou, nie je zodpovedná za úspech klienta a negarantuje naplnenie požadovaných výsledkov. Tie sú závislé na mnohých faktoroch a preto pred vstupom do spolupráce Kupujúci prijíma vlastnú zodpovednosť za (ne)dosiahnutie požadovaných výsledkov.
- 2) Užívateľ, resp. Spotrebiteľ berie na vedomie, že produkty/služby užíva na vlastné riziko a že závisí iba na ňom, akým spôsobom informácie využije a aké výsledky dosiahne. Predávajúci nezodpovedá za výsledky, napr. v duševnom či podnikateľskom rozvoji, ktoré užívateľ v súvislosti s užívaním produktu/služby zaznamená, pretože tie sú závislé na celkovej práci v oblasti duševného rozvoja. Predávajúci nenesie zodpovednosť ani za akúkoľvek prípadnú majetkovú či nemajetkovú ujmu. Produkty ani služby nenahradzujú zdravotnú starostlivosť.

Článok X. Ochrana osobných údajov

1. Osobné údaje sú spracúvané v súlade s platnou Slovenskou a Európskou legislatívou o ochrane osobných údajov.
2. Prevádzkovateľ neposkytuje osobné údaje kupujúceho tretej osobe, okrem štátnych orgánov v prípade kontroly.
3. Prevádzkovateľ od kupujúceho získava nasledovné osobné údaje: titul, meno, priezvisko, adresa, adresa na doručenie, telefónne číslo, e-mailová adresa. Poskytnuté osobné údaje sú spracúvané za účelom korektného vybavenia objednávky.
4. Prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť osobné údaje pred ich sprístupnením neoprávneným osobám.
5. Ak kupujúci súhlasil so spracúvaním osobných údajov pri registrácii na webstránke na marketingové účely, súhlasil so zasielaním predovšetkým

e-mailových správ na kontaktnú emailovú adresu, telefonickým kontaktovaním alebo zasielaním adresnej pošty na kontaktnú adresu.

6. Svoj súhlas môže kupujúci kedykoľvek odvolať kliknutím na odhlasovací odkaz v spodnej časti zasielaných e-mailov. Poskytnuté osobné údaje sa potom už nebudú používať na marketingové účely.

Článok XI. Zodpovednosť za obsah webu

1. Webová stránka www.trit.sk môže byť aktualizovaná bez predchádzajúceho upozornenia a služby môžu byť kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia zmenené.

Článok XII. Záverečné ustanovenia

1. Predávajúci si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať tieto všeobecné obchodné podmienky bez predchádzajúceho upozornenia kupujúceho.
2. V prípade zmeny všeobecných obchodných podmienok sa riadi celý proces nákupu prostredníctvom tých všeobecných obchodných podmienok, ktoré boli platné v momente odoslania objednávky kupujúcim a tieto sú prístupné na internetovej stránke predávajúceho.
3. Zvláštne dojednania medzi Predávajúcim a kupujúcim (objednávateľom) odchyľujúce sa od týchto obchodných podmienok majú prednosť.
4. Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že si prečítal všeobecné obchodné podmienky, porozumel im a súhlasí s ich znením.
5. Neupravené vzťahy v týchto všeobecných obchodných podmienkach sa riadia podľa príslušných ustanovení predovšetkým Zákona č. 40/1964 Zb, Zákona č. 250/2007 Z.z., Zákona č. 102/2014 Z.z., Zákona č. 122/2013 Z.z., Zákona č. 22/2004 Z.z. ako aj Zákona č. 513/1991 Z.z.

Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť 1. júna 2024.

V Bratislave, 1. júna 2024

Andrea Valentínyová